

# Dîner-Conférence

15 novembre 2005

A banner with a dark red background and a black silhouette of a city skyline. The skyline features various building shapes, including several tall skyscrapers and a few shorter buildings with rounded tops. The text is white and positioned in the lower half of the banner.

  
CERACQ

Programme de  
**BENCHMARKING**  
construction québécoise de bâtiments

# Une initiative du CERACQ

## Le CERACQ

- OSBL créée en 1987
- Mission : promouvoir l'avancement de l'industrie de la construction au Québec
- Moyens : financement partiel avec autres de projets devant aider l'ensemble de l'industrie de la construction à avancer et à s'améliorer



# Actions récentes du CERACQ

- Investissement de 150 K \$ en 2003-2004
- A permis de réaliser une vaste étude sur le terrain
- De publier un rapport sur l'état de la situation vis-à-vis l'innovation au Québec
- D'organiser , à l'automne 2004, un colloque intitulé :

Repenser le bâtiment s'impose.

On innove et on ose !



# Objectifs du colloque de novembre 2004

- Objectifs poursuivis par le CERACQ en organisant colloque en novembre 2004 :
- Informer un public élargi (l'industrie du bâtiment) de la démarche du CERACQ
- Faire participer l'industrie à la prise de décision
- Faire voter les gens sur les objectifs à retenir



# Résultats du vote en plénière

1. **Que les donneurs d'ordres soient des moteurs à l'innovation (9.04)**
2. Tenir compte du cycle de vie des immeubles (9.0)
3. Améliorer la sécurité sur les chantiers (8.36)
4. Améliorer la satisfaction du client (8.08)
5. Améliorer les outils de communication et de suivi (documentation) (8.06)



# Résultat du vote de l'industrie

6. Réduire les déchets de construction ( 7.36)
7. Réduire les coûts de projet (7.32)
8. Réduire les délais (7.10)
9. Améliorer l'image de l'industrie (7.02)
10. Augmenter la profitabilité (6.98)
11. Accroître la productivité (6.80)



# L'après colloque...

- Création du Comité Innovation par le CERACQ constitué de 20 représentants de l'industrie :
  - Grands donneurs d'ouvrage / gestionnaires immobiliers
    - TPSCG, SIQ, CHQ, STM, SHDM, SHQ, Hydro-Québec
  - Ministères et organismes publics ou parapublics
    - Secrétariat du Conseil du Trésor, MDEIE, CCQ, Industrie Canada, ÉTS
  - Professionnels (architectes et ingénieurs)
    - SNC-Lavalin, Dessau-Soprin, ABCP Architecture et Urbanisme, Pearl & Poddubiuk, Architectes, Groupe Teknika, Lemay & Ass.
  - Constructeurs
    - EBC inc., Devlor Construction inc.



# Nouveaux investissements consentis en 2005

- CERACQ + partenaires = 125 000 \$
  - Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
  - Société Immobilière du Québec
  - Société d'Habitation du Québec
  - Secrétariat du Conseil du Trésor
  - Commission de la Construction du Québec
  - Corporation d'Hébergement du Québec



# Le comité innovation



# NOTRE COMITÉ

- **Monique Boileau**
- **Jules Chevrier**
- **Jacques Chouinard**
- **Jacques Falardeau**
- **Louis Lemay**
- **Benoit F. Laurin**
- **Audrey Murray**
- **Guy Paquin**
- **Jean Martel**
- **Jean Mercier**
- **Georges Mezzetta**
- **Nicolas L. Nadeau**
- **Cheick Ouattara**
- **Daniel S. Pearl**
- **Serge Perras**
- **Mario Roy**
- **Gilbert Villeneuve**
- **Lucien Turcotte**



# NOTRE STRATÉGIE

## MANDAT

- **MOBILISER  
L'INDUSTRIE POUR  
L'AMENER À  
PARTAGER LES  
MEILLEURES  
PRATIQUES**

## PLAN D'ACTION

TROUVER LE PROJET  
MOBILISATEUR  
POUR:

- AMORCER UNE  
CULTURE DE MESURE  
DE PERFORMANCE
- STIMULER L'ÉCHANGE  
DANS L'INDUSTRIE



# APPRENDRE DES MEILLEURS

	Programmes	Initiatives
<b>Australie</b>	Australian Construction Industry Federation (ACIF), Action Agenda Building for Growth: 1999	The Cooperative Research Centre (CRC) for <i>Construction Innovation</i>
<b>États-Unis</b>	Plusieurs groupes distincts: National Conference of States on Building Codes and Standards (NCSBCS); Construction Industry Institute; Design-Build Institute of America; Lean Construction Institute	FIATECH, université du Texas
<b>Finlande</b>	Vision 2010	TEKES
<b>Danemark</b>		Projekt Hus
<b>Suède</b>	Building Innovation Centre	Competitive Building project



# APPRENDRE DES MEILLEURS

## Le modèle britannique

### Ressemblances

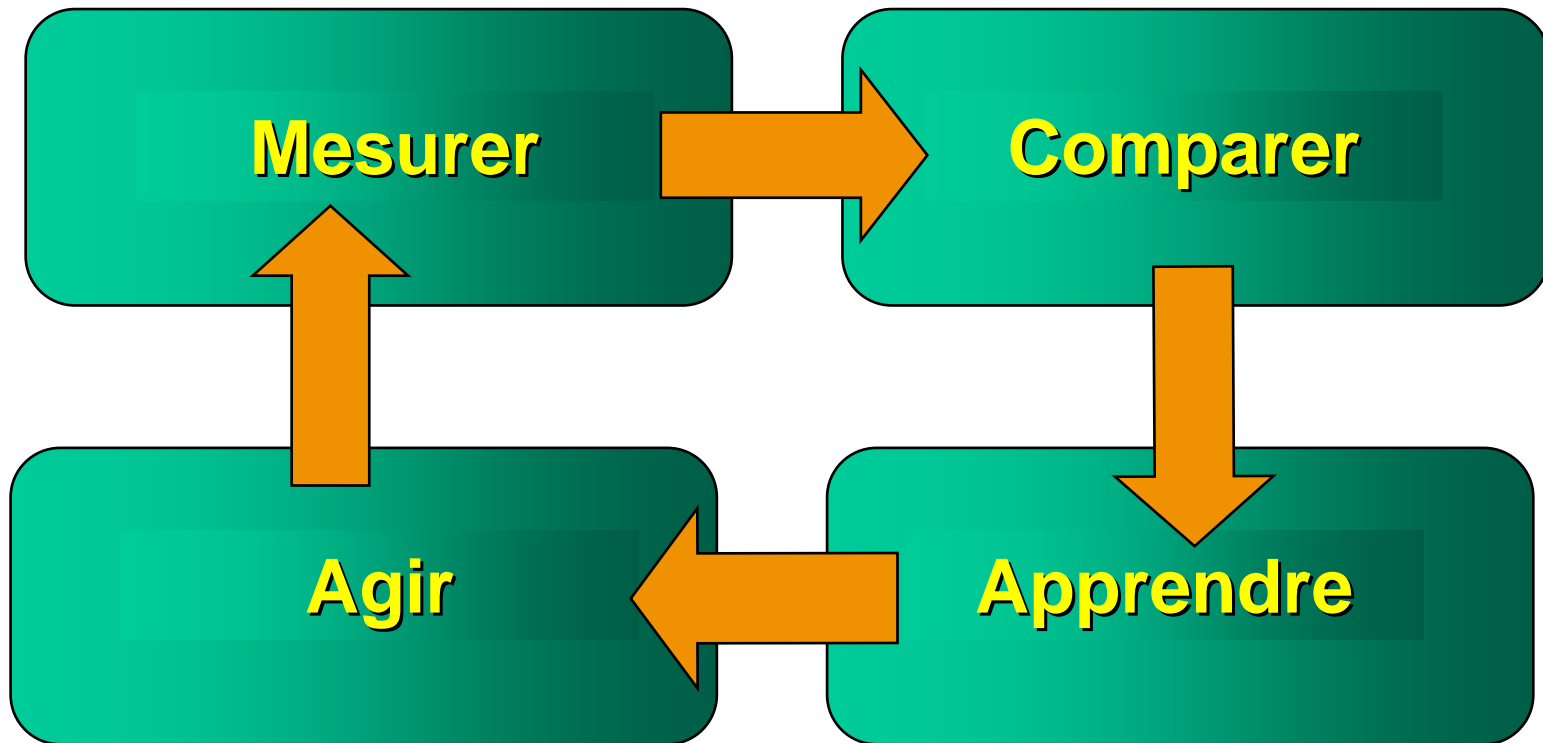
- Mêmes problèmes et cibles
- Structure de l'industrie
- Modes de construction

### Différences

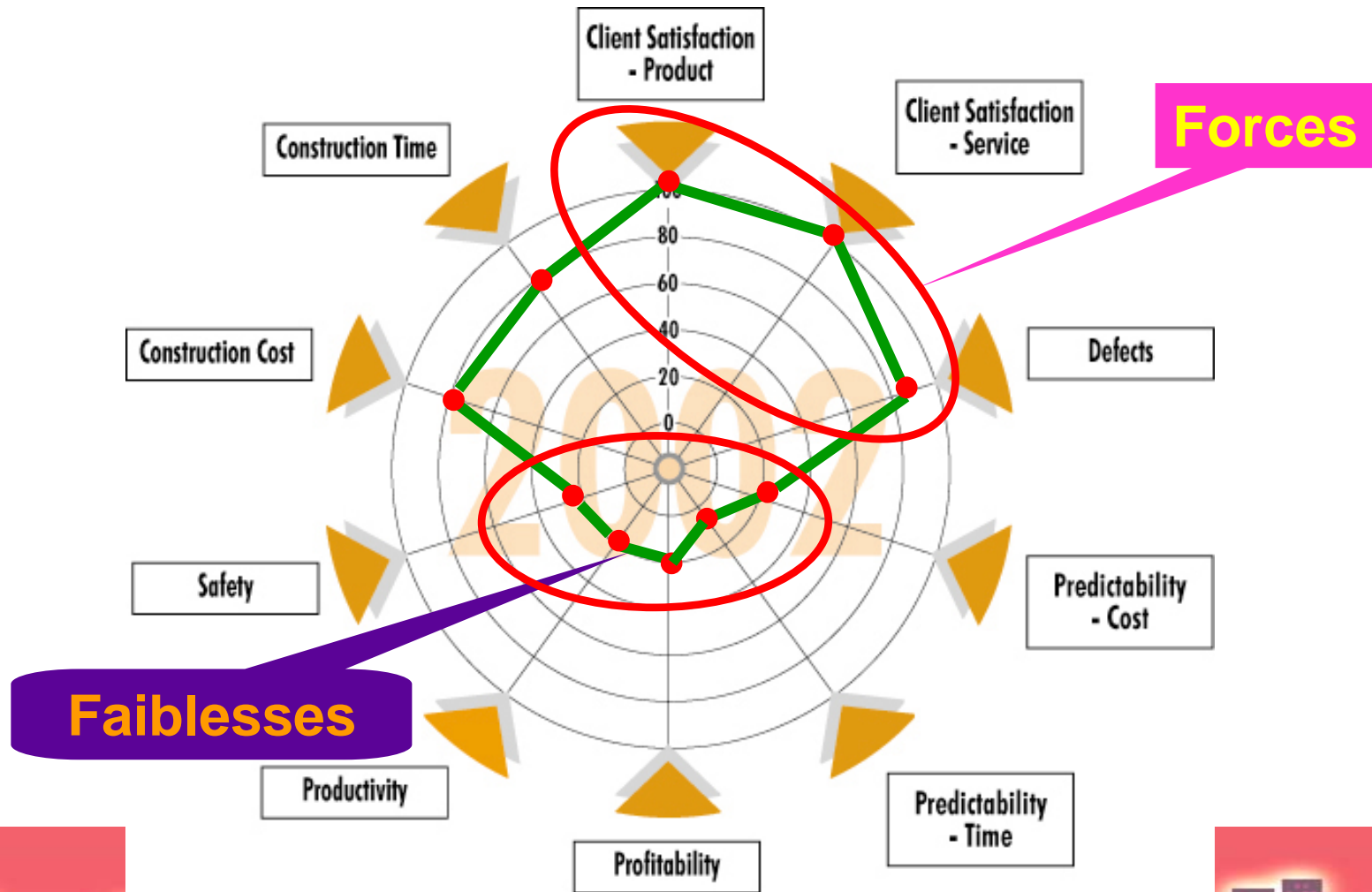
- Leadership du gouvernement
- Approche partenariat
- Industrie parle d'une seule voie
- Culture de mesure et de partage



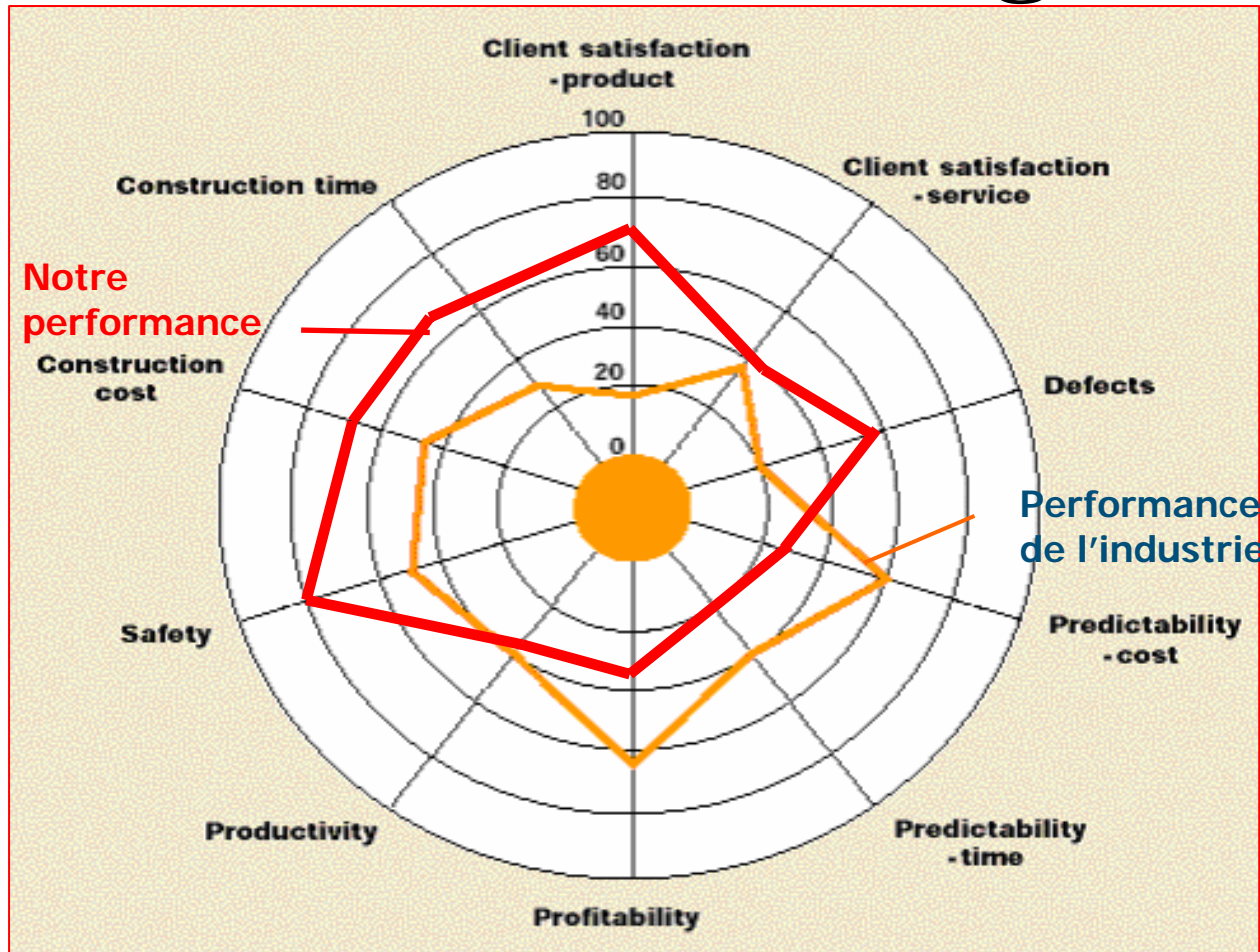
# POURQUOI AVOIR CHOISI le **Benchmarking**?



# POURQUOI AVOIR CHOISI le Benchmarking?



# POURQUOI AVOIR CHOISI le Benchmarking?



# LA CIBLE: MOBILISER LES propriétaires-occupants

## Pourquoi?

1. **Le pouvoir d'influencer l'industrie**
2. **Rapidité de pénétration de la culture de mesure par l'influence du porteur**

## Ses avantages

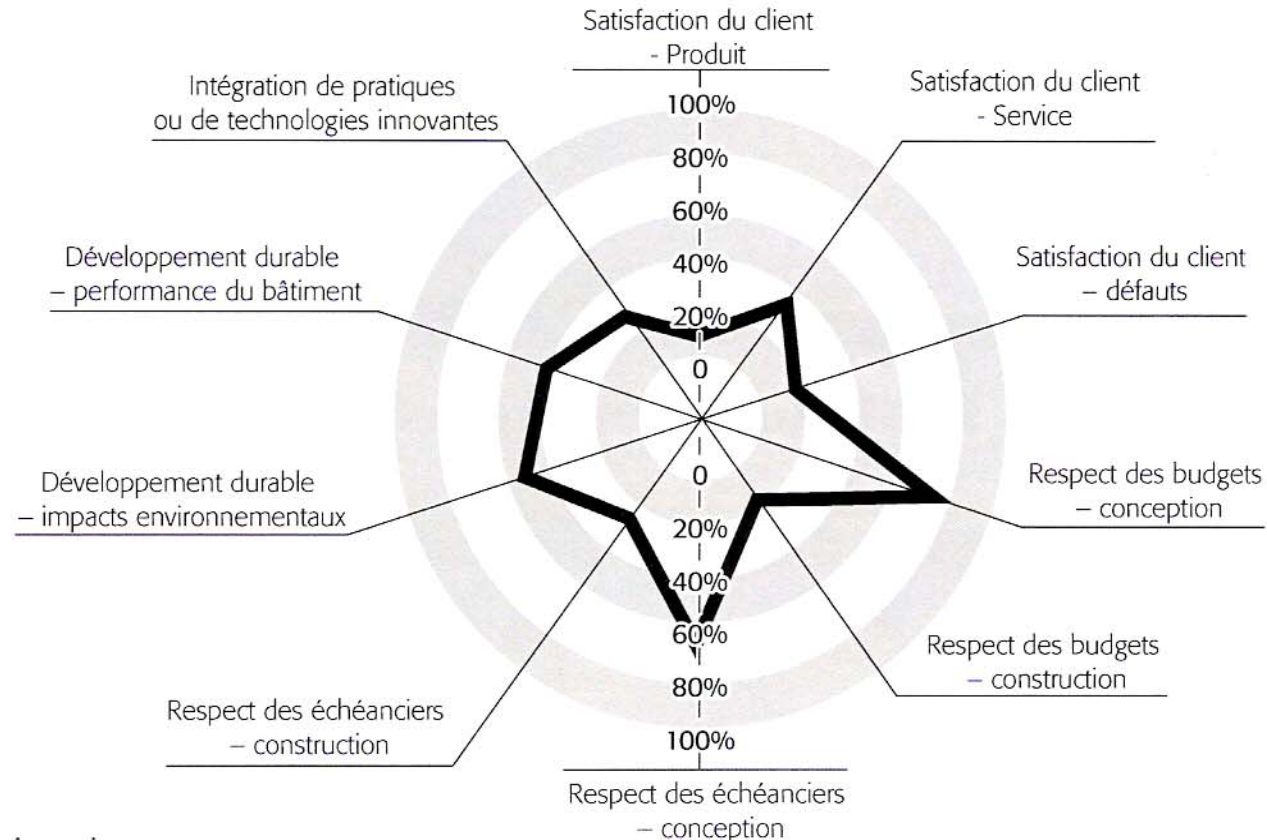
1. **Mieux cibler nos forces et faiblesses**
2. **Bénéficier du partage de meilleures pratiques**



# LA CIBLE: MOBILISER LES propriétaires-occupants

## GPS

Graphique de positionnement stratégique



# LA CIBLE: MOBILISER LES propriétaires-occupants

## Le programme britannique “Achieving Excellence” a permis en 5 ans:

- De livrer 55% (comparé à 25%) des projets dans les coûts, avec une économie de 2 milliard \$CA
- De livrer 63% (comparé à 34%) des projets dans les délais
- L'application du programme à l'ensemble des projets permettrait de sauver jusqu'à 6 milliards \$CA par année!



# LA CIBLE: MOBILISER LES propriétaires-occupants

**Alcan** considère que le Benchmarking dans la réalisation de ses projets de construction lui permettra:

- de **sauver de 50 à 100 millions \$CA** par année
- de **réduire** considérablement les **accidents de travail** sur le chantier



# LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS

Répertorier 500 projets d'ici mars 2006

Les participants pourront:

- Comparer la performance relative entre leurs projets
- Comparer leur performance par rapport à d'autres donneurs d'ouvrage
- Définir les priorités dans l'amélioration de leurs pratiques



# LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS

**Chercher l'innovation, les répertorier et les diffuser.**

Les participants pourront:

- Partager leurs meilleures pratiques
- Mesurer l'efficacité de l'application de ces pratiques
- S'afficher comme membres du club des meilleures pratiques



# Témoignage

Monsieur Jules Chévrier

Vice-président Exploitation-Ouest

Société Immobilière du Québec

*Société  
immobilière*

Québec 



# Témoignage

Monsieur Guy Paquin

Vice-président aux Immobilisations

Corporation d'hébergement du Québec

*Corporation  
d'hébergement*

Québec



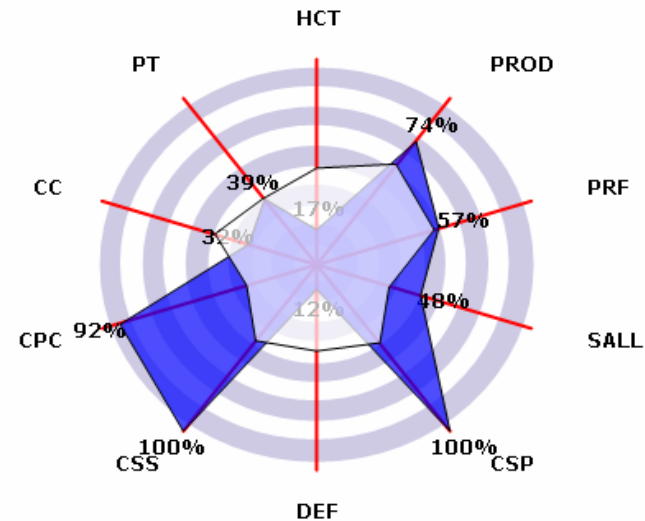
# LA SUITE?

- L'initiative du CERACQ se termine à la fin de février
- Qu'attendez-vous?
- Notre rêve?

Company Performance  
Project Performance  
Reports

You can also print the report or save it as an html or xml file.

demo project against National (showing average for National)



□ Average  
■ Actual Score

KPI	Score	Actual Value	Average
<b>Productivity</b> (PROD)	74%	45000	60%
<b>Profitability</b> (PRF)	57%	10.00	55%
<b>Health and Safety - All Companies</b> (SALL)	48%	323	34%
<b>Client Satisfaction - Product</b> (CSP)	100%	10.0	47%
<b>Defects</b> (DEF)	12%	5.0	42%
<b>Client Satisfaction - Service</b> (CSS)	100%	10.0	46%
<b>Predictability - Construction Cost</b> (CPC)	92%	-9.09	33%
<b>Construction Cost</b> (CC)	32%	10.0	47%
<b>Predictability - Construction Time</b> (PT)	39%	2.00	40%
<b>Construction Time</b> (HCT)	17%	23.0	47%

Print report

Save Xml

Save CSV

Save Html

Create Wo

# LA SUITE?

- Le CERACQ tiendra un colloque au printemps 2006
  - Présenter les résultats du Benchmarking
  - Diffuser meilleures pratiques
  - Décider du futur du projet



# LA SUITE ?

- Le CERACQ croit à l'implantation de cette pratique dans l'ensemble de l'industrie
- Veut donc favoriser la création d'un organisme qui fera le suivi des projets
- Afin de continuer le mouvement amorcé cette année

